

大阪市介護予防ポイント事業 LINE公式アカウント運用ポリシー

大阪市社会福祉協議会（以下、「本会」という。）が運用する大阪市介護予防ポイント事業LINE公式アカウント（以下、「本アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めましたので、内容を確認いただき、同意のうえ、ご利用ください。

1 アカウント名

大阪市介護予防ポイント事業

2 目的

本アカウントは、大阪市介護予防ポイント事業に関する情報を広く発信することを目的としています。

3 運用管理者

- (1) 運用管理者：社会福祉法人大阪市社会福祉協議会
- (2) 投稿者：本会職員

4 情報発信の内容

- (1) 登録時研修の日程案内
- (2) 活動者募集情報の案内
- (3) 活動者交流会等のイベント開催案内
- (4) ポイントリレー通信の発行案内
- (5) その他、大阪市介護予防ポイント事業に関連する情報

5 留意事項

- (1) 原則として当アカウントから特定の利用者のみへの返信はおこないませんので、ご了承ください。
- (2) 本アカウントに記載するリンク先は、予告なく変更または削除する場合があります。リンク先のページが削除されていることがありますので、ご了承ください。
- (3) 各投稿についてのご意見・お問合せは、電話または本会ホームページお問合せフォームにて受け付けます。お問合せへの対応時間は、原則として土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から翌年の1月3日まで）を除く午前9時から午後5時30分までとします。

6 禁止事項

本アカウントに対して、次のような行為を禁止します。利用者の行為が次のいずれかに該当すると判断した場合は、利用者に断りなく友だち登録の解除やブロック等をおこな

うことがあります。また、必要に応じてLINEヤフー株式会社へ報告することがあります。

- (1) 法令等で禁止され、または法令に抵触するおそれのあるもの
- (2) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (3) 福祉サービスの向上を妨げるおそれのあるもの
- (4) 人権侵害のおそれのあるもの
- (5) 政治活動、宗教活動、意見広告または個人の宣伝に係るもの
- (6) 第三者の事業内容について本会が推奨しているかのような誤解を与えるもの
- (7) 公衆に不快の念または危害を与えるもの
- (8) 社会的批判があると本会が判断した業種や事業者を広報するもの
- (9) 本会の広報事業の円滑な運営に支障をきたすもの
- (10) 消費者被害の未然防止及び拡大防止の観点から適切でないもの
- (11) 青少年保護及び健全育成の観点から適切でないもの
- (12) 特定の個人、団体などを誹謗中傷するもの
- (13) 著作権、商標権、肖像権等本会または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (14) 営業活動、その他営利を目的とするもの
- (15) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (16) 本人の承諾なく個人情報に特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (17) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (18) 有害なプログラムに誘導するもの
- (19) 本会の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (20) その他、本会が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7 免責事項

- (1) 本会は、本アカウントによる発信する情報の正確性、安全性、有用性を保証するものではありません。情報は発信時点のものであり、事後的に変更、削除する場合があります。
- (2) 利用者により投稿された本アカウントに対するメッセージ等の投稿について、重過失を除き責任を負いません。
- (3) 利用者が本アカウントを利用したことにより、また、何らかの原因で利用できなかったことにより利用者へ生じた損害について、一切の責任を負いません。また、本会になりすましたアカウントの利用により生じた損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間で生じたトラブルや紛争、利用者または第三者が被った被害については、一切の責任を負いません。
- (5) 通信回線の状況、システムの障害、メンテナンス、その他やむを得ない事由により、

情報の不達・遅延が発生する場合があります。また、その場合の再通知または原因に関する調査等の依頼にも応えることはできません。

- (6) 本アカウントは、すべての利用環境に対して安全な動作を保証するものではありません。利用者の環境や利用する機器によって一部または全部利用できない場合があります。また、使用する端末機種や設定等によっては本アカウント内の情報が正しく表示されない場合があります。
- (7) 本アカウントの利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。また、本アカウントは無料で利用できますが、利用に要する通信料金等の費用は利用者の負担となります。
- (8) 本アカウントの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、原則として回答はおこないません。

8 著作権及び肖像権について

- (1) 本アカウントに掲載している情報の著作権等の知的財産権は本会、または本会以外の原権利者に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、本会に無断で転載等をおこなうことはできません。引用等をおこなう際は、適宜の方法により必ず出所を明示してください。

9 個人情報の取扱い

本アカウントで取得した個人情報については、「大阪市社会福祉協議会個人情報保護規程」「個人情報の保護に関する方針（プライバシーポリシー）」に準じ、取り扱います。

10 運用ポリシーの周知・変更等

本運用ポリシーは、本会ホームページに公開します。また、本運用ポリシーは、必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

11 適用

この運用ポリシーは令和8年3月から適用します。