

仕様書

1 業務名

- (1) サイボウズ株式会社の「Garoon」(クラウド版)の導入
- (2) ドメイン管理
- (3) メールホスティング

2 目的

大阪市社会福祉協議会(以下、本会)で現在利用しているグループウェアが令和7年3月31日をもってサービスの提供が終了することから、新たなグループウェアとしてサイボウズ株式会社の「Garoon」(クラウド版)を導入し、付随してメールホスティングを導入する

3 参加資格

- ・サイボウズ株式会社が活動状況や実績で評価する「CyPN Report2024」のセールス部門及びインテグレーション部門にて高評価を受けた(星獲得)事業者であること
- ・訪問対応可能な範囲として大阪が含まれていること

4 業務委託内容

(1) Garoon(クラウド版)のライセンス調達

- ・調達するライセンスはアカデミック・ガバメントライセンスであること
- ・ライセンス数は160とする
- ※現グループウェアからのデータ移行は本会で行う

(2) ドメイン管理

- ・現在使用している汎用ドメイン: shakyo-osaka.jp のドメイン移管作業(登録機関への手続き代行含む)
- ※ドメインの切り替え時期については、令和7年3月後半を想定
- 詳細については、本会と協議の上決定する
- ・ドメイン管理の有効期間の自動更新
- ・DNS機能の提供

取得したドメインを利用するために必要な設定と管理をデータセンターのDNSにて実施、独自URLのメールを公開するために必要となるDNSサービスの提供

(3) メールホスティング

- ・メールサーバーの提供(Webメール機能)
- 国内データセンターにて、汎用ドメイン: shakyo-osaka.jp のメールアカウントを利用できる環境を構築すること
- ・メールサーバーは迷惑メールフィルター機能、ウイルスチェック機能を有すること
- ※迷惑メールフィルター機能として、SpamAssassin、DMARC、DNSBL、SURBL等の機能を有すること
- ・使用可能なメールアカウント数は170とし、500以上は拡張可能であること
- ・総容量は200GBとし、1TBまで拡張可能であること
- ・本会に代わってメールサーバーのホスティング環境を運用、稼働状況等の監視
- ・メールホスティングや設定、操作支援を電話・メール・必要に応じてリモート(画面共有)で対応可能な体制を構築すること
- ・設定情報が確認できる確認書を提出すること

5 導入スケジュール

Garoon（クラウド版）導入及びメールシステム構築全般を十分に管理可能な者が責任者となり、導入、構築を円滑に行うことができる体制を整備するものとする。メールシステムについては本会と協議の上、事前に十分なテスト期間（職員が実際に操作できる期間）を設け本稼働へ移行すること。

<契約期間>

- ・Garoon（クラウド版）のテスト運用時期（現行のグループウェアとの同時稼働）
契約締結日から令和7年3月31日
 - ・本稼働時期
令和7年4月1日～令和8年3月31日
- ※以降は、双方に問題が生じない場合、自動更新とする

6 見積り

- ・初期費用とランニング費用それぞれが分かるよう提出すること。
- ・ランニング費用は令和7年2月中に契約を締結したと仮定した場合の、契約締結日～令和8年3月31日までの費用を計上すること。ただし、契約締結日～令和7年3月31日と令和7年4月1日～令和8年3月31日の期間の費用がそれぞれ分かるよう、内訳を記載すること。
- ・Garoon（クラウド版）アカデミック・ガバメントライセンス、メールアカウント、メール容量を追加する場合の追加単位及び単価が分かるよう記載すること。
- ・その他導入にあたって要する経費をすべて計上すること。
- ・適格請求書発行事業者でない事業者については、見積額に1.1を乗じた金額を提出見積額として評価する。

7 その他

受託確定後、細かな作業日程等について、本会と十分に打合せを行い、速やかに的確な対応をすること。

8 問合せ先

社会福祉法人大阪市社会福祉協議会（担当：総務課 秋田・植岡）

TEL：06-6705-5601

メール：soumu@osaka-sishakyo.jp

※質問は原則としてメールにて受け付ける