

第14回地域こども支援団体連絡会 アンケート集計結果

実施日時：2019年2月15日(金)10:00～12:00

場所：大阪府教育会館高津ガーデン地下1階オリーブの間

回答数：30人 参加者数：39人 回答率：76.9%

総参加数(スタッフ含む)：46人

設問1 今回の事例報告について

選択肢	1 とても役に立った	2 役に立った	3 あまり役に立たなかった	4 全く役に立たなかった	無回答	総数
回答数	14	13	0	0	3	30
構成比	46.7%	43.3%	0%	0%	10.0%	100%

〔事例報告で参考になったこと、印象に残ったこと〕

1 とても役に立った

- ・現場の声が聞けた、良かったです
- ・子どものほめ方についてが参考になりました。もっと良く観察をしてほめてあげれる所を探そうと思います
- ・他人のこどもと関係する以上、リスクマネジメントは必要だが考えていくとかなりの負担になるような気がした。大人には、もちろん子どもにもハードルあってしんどいのかなと
- ・中間支援組織として「こどもの居場所」立ち上げに関わる相談のさい助成金情報、保険制度、リスク管理の情報確認をしていきたいと思います
- ・児福連、サポート委員会での活動や中身が知る事ができてとても参考になりました。この活動がこれからも発展、続いていけば良いと思います
- ・全ての内容が役立った
- ・ITの取り扱い！子ども食堂に適した保険
- ・スマホの使い方 ・救急車 ・保険のこと
- ・スマホ、ネットなど考えてもいなかったのを考えさせられました。(参加者が低年齢、親と一緒にが多いので)
- ・リスクに対しての心構え
- ・現在、緊急時の対応について、はっきりとした取り決めがされていなかった。今後、話し合っていきたいと思いました
- インターネットの問題はまだうちの子ども食堂では出ていないが、今後はルールを決めていかない問題だと思いました
- ・リスクに備えるということから事例を聞くことでより理解が深まった

2 役に立った

- ・リスクを極端なことでも想定しておくこと。何か起こったときにどうするかに対応をきっちりと考えておく
- ・うちの食堂でも、こども達は自由にスマホを使用しているので普段からの使用方法やTikTok等への規制は今後考えていかないといけないなあと思いました
- ・4. 子どもの対応についての(1)
- ・保険について、子ども食堂等保険金を次年度から、市が全額負担とする事、大きな進歩であると思う。大阪市内でのみ活動とあるが、他市からするとうらやましい事
- ・どれだけリスクマネジメントを徹底していても、事故が起きてしまう事がある。そのことを理解してもらおう事も大切だと感じました
- ・実際に起きている事例に基づいたお話だったのでとても参考になりました
- ・運営の方向性などに意識が集中してしまっていたのでリスクについて考える機会がいただけました。写真の扱いが難しい。

2 役に立った

- ・連携を密にされて子どもたちの居場所施設があり、幸せかなと思いました。まだまだ、地域でもほったらかしにしているところもある中、職員の方の大変さがよく分かりました
 - ・子ども同士のトラブルに対応する保険は難しい。広く対応した保険に期待します
 - ・インターネットについて大人がもっと知らなければ、学びたいと思いました
 - ・IT,インターネット等、我々はわからない事がいっぱいあるのですが、正しい使い方を教えていかな駄目だし、むずかしい事だと思いました。
- 事故がもし起こった時は、冷静に考えて、救急車を呼ぶか呼ばないかという話

選択肢無回答

- ・インターネット安全面の問題に対して自分の意識の低さに気づかされました

設問2 今後の「地域こども支援団体連絡会」に期待すること、取り上げてほしいテーマがあればお書きください。

- ・新たな保険が出来るとの事で詳しい説明が聞けたら嬉しいです
- ・おそらく、こども食堂に対してもいろんな考え方、方法があると思います。最低限のガイドラインを取り決める事で、より安全なものにできるような食堂に、活動にできるようなこと
- ・区の子育て支援室との連携、活動者間の連携も使う立場として覚えていきたい
- ・本日の保険のことは、今後詳細が決まってくれば随時教えて欲しいです
- ・テーマは今、見つけられませんが皆様のお話をうかがいたい！
- ・子ども心理
- ・子ども食堂をしている団体(個人)とさらなる交流を深める為に連絡会の回数を増やして頂ければと思います。学習支援についても取り上げていただけたらありがたいです
- ・社会的支援が必要となる子どもに対する具体的な内容
- ・リスク管理としてモンスターペアレント等のクレーマー対応、対策など
- ・広報、周知、運営についての工夫(人、物、金など)
- ・なかなか他の子ども食堂との関わりがないので、ワークショップをさせてほしいと思います
- ・子どもとの遊び方(高齢者でも触れ合える方法)ボードゲーム等
- ・事例発表は聞きたい事があって勉強になると思いました
- ・食堂の事だけでなく、教育支援やアクティビティ絵本の読み聞かせ等大学生ボランティアのことや学習支援、昔遊び、キャンプに連れて行っているなど食堂以外の居場所事例
- ・こども達の心のケアについて(学校でのいじめ、家庭内暴力)

設問3 こどもの居場所づくり活動で提供を希望される物資がございましたら、具体的にお書きください。(キッチンペーパー、食器用洗剤、お米、レトルトカレーなど)

- ・お米 ×5件
- ・カレールー ×3件
- ・カレー粉 ×2件
- ・ハヤシルー ×2件
- ・クリームシチュールー
- ・お味噌
- ・飲料
- ・保存のきく冷凍食品
- ・生鮮食品
- ・キッチンペーパー ×4件
- ・ペーパータオル
- ・サランラップ ×2件
- ・アルミホイル等
- ・手指消毒用アルコール ×2件
- ・使い捨て手袋 ×2件
- ・ゴミ袋
- ・ヘアークャップ等の衛生用品
- ・スポーツの観戦チケット
- ・映画のチケット
- ・図書カード(子どもへの配布用)
- ・遊具(例に将棋、囲碁など)

設問4 その他、ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください。

- ・毎回、参考になるテーマを取り上げていただきありがとうございます
- ・(マニュアル)学びも必要ですが経験やいろいろな方の事例を聞かせて頂きたいと思う!
- ・地域の方が責任のことや運営のことで悩んでいたのでも参考になりました。伝えていきたいと思えます
- ・未だ開設していませんが、大変ためになりました
- ・ありがとうございました
- ・民間、市民、行政、宗教団体等幅広く連携の仕組みができています。皆さん子どもたちに関わって熱意を持って活動されている事、グループや活動者個人での交流がもっと直接にできれば良いと思えます
- ・運営していられる方たちは、多くのことに対応するためのルールづくりが必要となります。共有することへの難しさも感じていますが、根気よく支援していきたいと思えます。代表者が就労されているため、この連絡会でのお話を聞いていただくことができず残念です。伝えていこうと思えます。子ども食堂に対応できる保険ができてよかったです
- ・今日はありがとうございました。いつも参加させていただいた子機は、沢山の勉強になること、取り入れてみたいこと等が聞けて感謝しています
- ・保険の事を詳しく説明を受けて勉強になりました
- ・大阪市の保険の話はもう少し内容を詰めてから発表してほしい
- ・リスクマネジメントのお話しありがとうございます。良く分かりました
どないしよう?のパート1, 2, 3の冊子は、どうすれば手に入るのでしょうか?
保険の話…言われてること分かって、多種ある保険のことがわかっていないので難しかったです。そこからの勉強が必要です。